

OEM Systems Group

products for excellent lighting.



OEM SYSTEMS GROUP – 5-JAHRES-GARANTIE

Produkte der OEM Systems Group:
Garantiert die richtige Wahl



5 YEARS warranty

Mit Produkten der OEM Systems Group entscheiden Sie sich stets für innovative Technologien, konstant hohe Fertigungsstandards und für eine überdurchschnittlich lange Lebensdauer. Qualität, auf die Sie sich dauerhaft verlassen können. Dafür stehen wir mit unserer Marke, mit höchsten Qualitätsstandards sowie mit effizienten Prozessen ein.

Diese Zuverlässigkeit macht sich für Sie in Form hoher Wirtschaftlichkeit und hoher Betriebssicherheit bezahlt. Um Ihre Erwartungen an Qualität und Perfektion bestmöglich zu

erfüllen, bieten wir Ihnen überdurchschnittlich lange Garantiezeiten – einfach und sicher, ganz ohne vorherige Registrierung: 5 Jahre Garantiezeit genießen Sie auf alle Produkte der OEM Systems Group mit einer Nennlebensdauer ≥ 50.000 Betriebsstunden².

¹ Die vorliegende Garantie ist gültig für die folgenden Unternehmen der OEM Systems Group: BAG electronics GmbH (Deutschland) und ZALUX, S.A (Spanien).

² Betrieb bei $t_c = t_{cmax}$ und einer Ausfallrate $\leq 10\%$



OEM Systems Group – 5-Jahres-Garantie

Höchste Qualitätsstandards

Die 5-Jahres-Garantie erhalten Sie für alle Produkte der OEM Systems Group, die innerhalb dieser Garantiezeit nachweislich aufgrund eines Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehlers ausgefallen sind. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produktes (Datum des Lieferscheins) bei einem der unten erwähnten Mitglieder der OEM Systems Group und beträgt max. 66 Monate ab Herstelldatum.

Bei LED Modulen beziehen sich die Garantiebedingungen ausschließlich auf die Mortalität jenseits der definierten Nennausfallsrate. Degradationseffekte von LED sind abhängig von der Verwendung des Produktes und werden von dieser Garantie nicht berücksichtigt.

Verwendung der Produkte

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung der Produkte nach aktuellem Stand der Technik sowie die Verwendung von Leuchtmitteln und Komponenten, die den einschlägigen IEC Normen entsprechen, dabei vorausgesetzt wird.

- Bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte nach Maßgabe der jeweiligen Produkt und Anwendungsspezifikation
- Am Produkt dürfen keine vom Lieferzustand abweichende Modifikationen vorgenommen werden
- Die Installation ist nach Maßgabe der Montageanweisung ausschließlich durch Fachpersonal durchzuführen.

Garantieanspruch

Die Anerkennung eines berechtigten Garantieanspruches erfolgt durch die OEM Systems Group. Die Entscheidung basiert auf der Ursachenanalyse der fehlerhaften Geräte, die Sie bitte für diesen Zweck frei Haus an ZALUX S.A. bzw. BAG electronics GmbH zurücksenden. Die Retourengenehmigung (RMA) dazu erhalten Sie von den zuständigen Sachbearbeitern in unseren Vertriebsbüros. Weitere Informationen zur Retourenabwicklung finden Sie unter www.OEM-Systems.com.

Im anerkannten Garantiefall entscheidet die OEM Systems Group zwischen einer kostenlosen Reparatur, dem kostenlosen Ersatz oder einer Materialgutschrift. Aufgrund der schnellen Weiterentwicklung der LED-Technologie können Unterschiede in den Eigenschaften von Ersatz- und Nachlieferungen sowie den Produkten der Ursprungslieferung auftreten. Hieraus ergeben sich keine Garantieansprüche.

Zusätzliche Kosten wie zum Beispiel Aus- und Einbaukosten, Fahrt- und Rüstkosten, Versandkosten, sonstige Folgeschäden, werden von dieser Garantievereinbarung nicht berücksichtigt. Die OEM Systems Group behält sich vor, Prüf-, Reparatur- und Versandkosten zu berechnen, wenn es sich nachweislich nicht um einen Garantiefall handelt.

Die Garantie erstreckt sich auf Material-, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler und gilt für das gesamte Produkt. Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die hervorgerufen wurden durch ungenügende Wartung und normalen Verschleiß gemäß der Nennlebensdauerangabe in der technischen Dokumentation des Produktes. Außerdem sind Produkte von dieser Garantie ausgeschlossen, die geöffnet wurden, deren Seriennummer beschädigt, geändert oder entfernt wurde ebenso wie Batterien, Leuchtmittel und andere Verschleißteile.

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Regelung unberührt und sind davon unabhängig gültig.

*3 Jahre Garantiezeit erhalten Sie auf alle Produkte der OEM Systems Group mit einer Nennlebensdauer < 50.000 Betriebsstunden, Kunststoff-Leuchtenkomponenten, Geräteträger und FL-Leuchten. Die 3-Jahres-Garantie gilt für alle Produkte der OEM Systems Group, die innerhalb dieser Garantiezeit nachweislich aufgrund eines Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehlers ausgefallen sind. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produktes (Datum des Lieferscheins) bei der ZALUX S.A bzw. BAG electronics GmbH und beträgt max. 42 Monate ab Herstelldatum.

OEM Systems Group
BAG electronics GmbH
 Kleinbahnstraße 27
 59759 Arnsberg / Germany
 Tel.: +49 29 32-9000-9800
 Fax: +49 29 32-9000-9796
 E-Mail: sales@OEM-Systems.com

OEM Systems Group
ZALUX, S.A.
 Centro Empresarial Miralbueno
 Ctra. Madrid, Km.315,7 ■ P1 L2
 50012 Zaragoza / Spain
 Tel.: +34 976 462 200
 Fax: +34 976 774 061
 E-Mail: sales@OEM-Systems.com

5 YEARS warranty